



# Памятка абонента

## 1. Контакты

Телефон: +7 (4912) 503-703

Сайт: областьтелеком.рф

Группа в ВК: vk.com/obltelekom

Личный кабинет: Lcabinet.ru

Вход в личный кабинет по адресу подключения происходит автоматически. Чтобы попасть в другой личный кабинет нужно находиться по соответствующему адресу подключения или воспользоваться мобильным интернетом.

## 2. Способ оплаты Интернета

Баланс пополняется через Личный кабинет в разделе Платежи. В форме платежа необходимо заполнить все поля, квитанция об оплате придет на указанную почту. При пополнении в форме оплаты подставляется автоматически необходимая сумма для работы Интернета, ее можно увеличить чтобы пополнить баланс сразу на несколько месяцев вперед.

Баланс также можно пополнить через приложение Сбербанк Онлайн. В поиске необходимо написать «Область Телеком» или наш ИНН «623410015502», результатом поиска будет наша кнопка «Область Телеком (Рязань)», далее ввести номер договора и если данные отобразились верно, то пополнить баланс.

Расчетный период 1 число каждого месяца. Интернет оплачивается вперед за следующий месяц в соответствии с тарифным планом. В ночь на 1 число в 03:00 со счета происходит автоматическое списание средств. Если не получается пополнить баланс при отрицательном балансе можно сначала самостоятельно активировать Обещанный платеж в Личном кабинете в разделе Услуги и тарифы или попросить об этом оператора по телефону 503-703. При пополнении баланса в середине месяца происходит автоматический перерасчет суммы оплаты в зависимости от количества оставшихся дней до конца текущего месяца.

## 3. Дополнительные услуги

3.2 Обслуживание Абонентской линии вне помещения Абонента. Услуга не увеличивает размер абонентской платы по тарифу, но будет списываться плата по 100 р. если баланс не был пополнен в предыдущем месяце, размер задолженности не может превышать 600 р. Услуга не подключается совместно с услугой Компенсация аренды опор.

3.3 Компенсация аренды опор. Компенсации оплаты Оператором связи владельцам инфраструктуры стоимости пользования объектами инфраструктуры для размещения Абонентской линии от помещения Абонента до муфты Оператора для оказания услуги доступа в сеть Интернет.

3.4 Выезд мастера по проблемам доступа. Устранение проблем с Интернетом вне помещения или территории Абонента производится Оператором бесплатно. Устранение проблем с Интернетом внутри помещения Абонента осуществляется на платной основе в соответствии с расценками, указанными на сайте.

#### **4. Скорость доступа к сети Интернет**

Максимальную скорость Интернета по тарифу можно получить только на компьютере, который подключен кабелем к роутеру. Скорость по Wi-Fi может снижаться до нуля при определенных условиях, которые зависят от помех, удаленности от роутера, препятствий в виде стен и т.д.

По Wi-Fi на частоте 2.4 ГГц скорость не превышает 50 Мбит/с, на частоте 5 ГГц не превышает 300 Мбит/с, и Оператор на это никак не может повлиять из-за особенности технологии, потому что это скорость соединения между роутером и конечным устройством, а не самого Интернета.

Чтобы увеличить скорость по Wi-Fi необходимо использовать мощный двухдиапазонный роутер со всеми гигабитными портами и подключаться к нему на частоте 5 ГГц (конечное устройство должно поддерживать работу на частоте 5 ГГц).

Удостовериться, что со скоростью Интернета все в порядке можно, сделав тест скорости <https://speedtest.lcabinet.ru/> на компьютере, который должен быть подключен кабелем к роутеру, но при этом на компьютере должна быть установлена гигабитная сетевая карта, на роутере должны быть все гигабитные порты и использовать кабель шестой категории, в котором 8 медных жил.

#### **5. Телевидение**

Для просмотра телевидения рекомендуем использовать сервис Смотрешка. После установки приложения можно подключить интересующий пакет каналов как в самом приложении, так и через личный кабинет Lcabinet.ru в разделе Услуги и тарифы – Телевидение.

Прочие бесплатные сервисы могут зависеть и оператор на это повлиять не может.

#### **6. Не работает Интернет**

Если отсутствует доступ в сеть Интернет первым делом проверьте все соединения и индикаторы на роутере или Хроп терминале. Если перезагрузка роутера и Хроп терминала не помогла оставьте заявку по тел. 503-703